государственное автономное учреждение Ростовской области

«Областной учебно-консультационный центр «Труд»

РЕЗУЛЬТАТЫ

сбора и обобщения информации о качестве

условий оказания услуг организациями

социального обслуживания Ростовской области

в виде текстового отчета

и отчета с количественными данными

*АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ*

*по Ростовской области*

2022 г

# Введение

Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Ростовской области является одной из форм общественного контроля и проводится в целях предоставления получателям услуг информации о качестве условий оказания услуг социальными учреждениями, а также в целях повышения качества их деятельности.

Независимая оценка качества – это, прежде всего, механизмы получения обратной связи от граждан нашей страны по вопросам функционирования социальной сферы. В качестве результата независимой оценки подразумевается не просто формальное получение обратной связи по поводу качества услуг, а осуществление по результатам оценки последовательных управленческих действий.

Независимая оценка качества предоставляемых гражданам услуг – один из наиболее востребованных механизмов государственного управления. Она ориентирована, прежде всего, на контроль и поддержание на определенном уровне услуг, оказываемых разным категориям граждан. Социальные услуги – это услуги, получаемые самыми слабозащищенными жителями страны и гражданами, попавшими в трудную жизненную ситуацию. Таким образом, проблемой исследования является оценка качества работы учреждений социального обслуживания Ростовской области.

Независимая оценка проводится в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 23.05.2018 № 317н; расчет показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, осуществляется в соответствии с Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг, утвержденным в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31.05.2018 года № 344н.

**Цели и задачи исследования**

**Цели исследования:**

Проведение в Ростовской области независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания и формирование рейтинга организаций социального обслуживания в 2022 году.

Перечень организаций с указанием территориальных отделений предоставлен в Приложении №1.

**Задачи:**

1. Сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг осуществляются по каждой организации социальной сферы, в отношении которой проводится независимая оценка в текущем году, в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания;

2. Повышение информированности потребителей о качестве работы учреждений и принятия ими обоснованного решения при выборе конкретного учреждения для получения необходимой услуги;

3. Установление диалога между учреждениями и потребителями их услуг.

|  |  |
| --- | --- |
| **N п/п** | **Показатели** |
|  | **I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации**  **об организации (учреждении)** |
| **1.1.** | Соответствие информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами:  -на информационных стендах в помещении организации (учреждения);  -на официальном сайте организации (учреждения) в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - официальный сайт организации (учреждения). |
| **1.2.** | Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:  -телефона;  -электронной почты;  -электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.);  раздела "Часто задаваемые вопросы";  -технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее). |
| **1.3.** | Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на информационных стендах в помещении организации (учреждения), на официальном сайте организации (учреждения) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). |
|  | **2. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг,**  **в том числе время ожидания предоставления услуг** |
| **2.1.** | Обеспечение в организации (учреждении) комфортных условий для предоставления услуг:  -наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;  -наличие и понятность навигации внутри организации (учреждения);  -наличие и доступность питьевой воды;  -наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;  -санитарное состояние помещений организаций;  -транспортная доступность (возможность доехать до организации (учреждения) на общественном транспорте, наличие парковки);  -доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации (учреждения), посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации (учреждения) и пр.). |
| **2.2.** | Время ожидания предоставления услуги (своевременность предоставления услуги в соответствии с записью на прием к специалисту организации (учреждения) для получения услуги, графиком прихода социального работника на дом и пр.). |
| **2.3.** | Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). |
|  | **3. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов** |
| **3.1.** | Оборудование помещений организации (учреждения) и прилегающей к организации (учреждению) территории с учетом доступности для инвалидов:  -оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);  -наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;  -наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;  -наличие сменных кресел-колясок;  -наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений. |
| **3.2.** | Обеспечение в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:  -дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;  -дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;  -возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);  -наличие альтернативной версии официального сайта организации (учреждения) для инвалидов по зрению;  -помощь, оказываемая работниками организации (учреждения), прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации (учреждения) и на прилегающей территории;  -наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. |
| **3.3.** | Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов). |
|  | **4. Показатели, характеризующие доброжелательность,**  **вежливость работников организации (учреждения)** |
| **4.1.** | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники регистратуры, справочной, приемного отделения и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). |
| **4.2.** | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих непосредственное оказание услуги (социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, и прочие работники) при обращении в организацию (учреждение) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). |
| **4.3.** | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения) при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). |
|  | **5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг** |
| **5.1.** | Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию (учреждение) родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации (учреждения) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). |
| **5.2.** | Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг - графиком работы организации (учреждения) (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и др.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). |
| **5.3.** | Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (учреждении) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). |

# План проведения работ

| **Этапы** | **Содержание услуг** |
| --- | --- |
| 1. Организационный этап. | 1.Ознакомление с показателями качества работы организаций социального обслуживания (приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 23.05.2018 года № 317н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»);  2. Определение методов сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг оцениваемыми организациями (приказ Минтруда Российской Федерации от 31.05.2018 года № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»). |
| 2. Подготовительный этап | 1. Проведение анализа нормативной правовой базы о социальном обслуживании, открытых источников информации с целью получения информации об организациях социального обслуживания.  2. Разработка и согласование с заказчиком методик и инструментария сбора первичной информации, в том числе рекомендаций интервьюерам (последовательность задаваемых вопросов, описание вариантов поведения в зависимости от ответов респондента, порядок опроса), форм для регистрации первичной информации, плана интервью, анкет в течение 5 дней с даты заключения контракта;  3. Разработка и согласование с заказчиком проекта графика выездов в организации социального обслуживания для проведения очного анкетирования в течение 7 дней с даты заключения контракта. |
| 3. Сбор первичной и статистической информации, анализ, подготовка отчетной  документации | 1. Осуществить выезды в организации социального обслуживания для сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг оцениваемыми организациями. Фотофиксация (не менее 5 фотографий с каждой организации социального обслуживания: фотография входной зоны, информационных стендов и информационных материалов. фотографии санитарных комнат/туалетов. Помещений для предоставления социальных услуг, а также скриншот главной страницы на официальном сайте организации социального обслуживания в интернете).  2. Собрать статистические данные.  3. Провести анализ открытости и доступности информации об организациях социального обслуживания в сети «Интернет», информационных стендах, буклетах и брошюрах.  5. Провести опрос получателей услуг (законных представителей, родственников) в режиме очного интервьюирования или анкетирования, посредством методики, утвержденной Приказом Минтруда России от 30.01.2018 №675н в организациях, предоставляющих социальные услуги в сфере социального обслуживания населения  7. При проведении опроса следить за качеством (полнотой) заполнения опросных листов интервьюерами, отвечать на возникающие вопросы.  8. Сформировать итоговые массивы данных, заполнить отчетные формы предоставления информации.  9. Оформить аналитический отчет, который включает мониторинг исполнения планов по улучшению деятельности организаций социального обслуживания по результатам проведения независимой оценки качества их работы за предыдущий период оценки.  10. Представление выводов и предложений по улучшению деятельности каждой организации социального обслуживания, участвовавшей в проведении независимой оценки в 2022 году, а также предложений по типам организаций социального обслуживания. |

# 

# Анализ качественных и количественных данных

По результатам социологического исследования ведется подготовка аналитического отчета включающего разделы:

- определение (описание) проблемы в соответствии с целью исследования;

- изложение цели, задач, объекта и предмета исследования;

- детальное описание использованных методов, выборки, инструментария исследования;

- социологический анализ результатов исследования в соответствии с задачами;

- выводы и рекомендации;

- статистический, графический и иллюстративный материал применительно к задачам исследования.

# Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания

Независимая оценка качества оказания услуг организациями социального обслуживания проводится в соответствии с требованиями Федерального закона от 28.12.2013 N 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (с изменениями), по общим критериям оценки качества условий оказания услуг населению организациями социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 23 мая 2018 года № 317н.

Количественные показатели рассчитывались в соответствии с Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утверждаемым приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 года № 344н.

### Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания

Критерий представлен тремя показателями:

**Показатель 1.1**. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами *(на информационных стендах в помещении организации социальной сферы; на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»).*

**Показатель 1.2.** Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование *(абонентского номера телефона; адреса электронной почты; электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных.); раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)).*

**Показатель 1.3**. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Таблица 1. Открытость и доступность информации об организации

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование организации** | **Показатель 1.1.** | **Показатель 1.2.** | **Показатель 1.3** | **Итого по крит. 1** |
| 1 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Миллеровский дом-интернат для престарелых и инвалидов» | 100 | 100 | 84.4 | 94.8 |
| 2 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Романовский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 3 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Таганрогский дом-интернат для престарелых и инвалидов № 2» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 4 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Мартыновский дом-интернат для престарелых и инвалидов» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 5 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Верхнесвечниковский дом-интернат для престарелых и инвалидов» | 100 | 100 | 97.6 | 99.2 |
| 6 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Донецкий дом-интернат для престарелых и инвалидов» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 7 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Дубовский дом-интернат для престарелых и инвалидов» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 8 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Ремонтненский дом-интернат для престарелых и инвалидов» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 9 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Усть-Донецкий дом-интернат для престарелых и инвалидов» | 100 | 100 | 97.6 | 99.2 |
| 10 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Белокалитвинский дом-интернат для престарелых и инвалидов» | 100 | 100 | 99 | 99.6 |
| 11 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Шахтинский пансионат для престарелых и инвалидов» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 12 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Азовский детский дом-интернат для умственно отсталых детей» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 13 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Зверевский детский дом-интернат для глубоко умственно отсталых детей» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 14 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Тацинского района» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 15 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Социальный приют для детей и подростков г. Батайска» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 16 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Социальный приют для детей и подростков Морозовского района» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 17 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Социальный приют для детей и подростков Октябрьского района «Огонек» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 18 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Социальный приют для детей и подростков г. Таганрога» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 19 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Центр социальной помощи семье и детям г. Азова – Дом семьи» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 20 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Центр социальной помощи семье и детям Аксайского района» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 21 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Центр социальной помощи семье и детям Семикаракорского  района» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 22 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Центр комплексной реабилитации и абилитации для детей и подростков с ограниченными возможностями «Добродея» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 23 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями Каменского района» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 24 | Муниципальное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания населения Кировского района города Ростова-на-Дону» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 25 | Муниципальное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания населения Ленинского района города Ростова-на-Дону» | 100 | 100 | 99 | 99.6 |
| 26 | Муниципальное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания населения Пролетарского района города Ростова-на-Дону» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 27 | Муниципальное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» муниципального образования «Город Зверево»  Ростовской области | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 28 | Муниципальное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» г. Каменск-Шахтинского | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 29 | Муниципальное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов города Новошахтинска» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 30 | Муниципальное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» Родионово-Несветайского района | 100 | 100 | 91,6 | 97,2 |
| 31 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Волгодонской пансионат для престарелых и инвалидов» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 32 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Заветинский дом-интернат для престарелых и инвалидов» | 93 | 100 | 92 | 95 |
| 33 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Социальный приют для детей и подростков Зимовниковского  района» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 34 | Муниципальное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» Красносулинского района | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 35 | Автономная некоммерческая организация социального обслуживания, благотворительной и социальной поддержки и защиты граждан «Милосердие-на-Дону» Ворошиловского района г. Ростова-на-Дону | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 36 | Государственное автономное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Ростовский дом-интернат № 2 для престарелых и инвалидов» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 37 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями Тарасовского района» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 38 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Центр психолого-педагогической помощи населению ст. Вешенской Шолоховского района» | 100 | 100 | 98,8 | 99,6 |
| 39 | Муниципальное бюджетное учреждение Верхнедонского района «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» | 100 | 100 | 95,2 | 98,4 |
| 40 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Центр социальной помощи семье и детям г. Ростова-на-Дону» | 100 | 100 | 98,8 | 99,6 |
| 41 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Центр социальной помощи семье и детям г. Донецка» | 100 | 100 | 98,8 | 99,6 |
| 42 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Чертковского района» | 97,3 | 100 | 100 | 99,1 |
| 43 | Муниципальное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания населения Октябрьского района города Ростова-на-Дону» | 97,3 | 100 | 100 | 99,1 |
| 44 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Цимлянского района» | 97,3 | 100 | 100 | 99,1 |
| 45 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Центр социальной помощи семье и детям Советского района» | 100 | 100 | 96,4 | 98,8 |
| 46 | Автономная некоммерческая организация центр социального обслуживания населения «Мы вместе» г. Шахты | 100 | 100 | 94 | 98 |
| 47 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Новочеркасский дом-интернат для престарелых и инвалидов» | 100 | 100 | 94 | 98 |
| 48 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Боковского района» | 100 | 100 | 94 | 98 |
| 49 | Государственное бюджетное учреждение социальной защиты населения Ростовской области «Новоегорлыкский дом-интернат для престарелых и инвалидов» | 90,9 | 100 | 93,8 | 94,9 |
| 50 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Социальный приют для детей и подростков Ремонтненского района» | 100 | 100 | 91.6 | 97,2 |
| 51 | Государственное бюджетное учреждение социальной защиты населения Ростовской области «Красносулинский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов» | 96,4 | 100 | 98,5 | 98,3 |
| 52 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Семикаракорский дом-интернат для престарелых и инвалидов» | 100 | 100 | 96,4 | 98,8 |

Все организации социального обслуживания получили высокие баллы (более 50% респондентов 100 баллов) по критерию «Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания». Они обеспечили высокий уровень открытости, доступности и полноты информации об организации на стендах, расположенных внутри помещения организации, и на официальном сайте организации в сети Интернет.

В целом разброс оценок по критерию 1 находится в диапазоне от 94 до 100 баллов.

Максимальные показатели по критерию 1 (100 баллов) продемонстрировали 30 организаций.

Показатели в промежутке 99 – 99,8 баллов получили 11 организаций.

Минимальные показатели по данному критерию зафиксированы у следующих учреждений:

* Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Миллеровский дом-интернат для престарелых и инвалидов» (94,8 балла);
* Государственное бюджетное учреждение социальной защиты населения Ростовской области «Новоегорлыкский дом-интернат для престарелых и инвалидов» (94,9 балла);
* Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Заветинский дом-интернат для престарелых и инвалидов» (95 баллов);
* Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Социальный приют для детей и подростков Ремонтненского района» и Муниципальное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» Родионово-Несветайского района (97,2 балла);
* Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Новочеркасский дом-интернат для престарелых и инвалидов» и Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Боковского района» (98 балла);
* Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Красносулинский специальный дом-интернат для престарелых и. инвалидов» (98,3 балла);
* Муниципальное бюджетное учреждение Верхнедонского района «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» (98,4 балла);
* Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Семикаракорский дом-интернат для престарелых и инвалидов» (98,8 балла).

### Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг

Критерий представлен тремя показателями:

**Показатель 2.1**. Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью, наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы, доступность питьевой воды (наличие работающего кулера), наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.), санитарное состояние помещений организации социальной сферы)

**Показатель 2.2**. Своевременность предоставления услуги (в соответствии с записью на прием к специалисту организации социальной сферы (консультацию), графиком прихода социального работника на дом и пр.)

**Показатель 2.3**. Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Таблица 2. Комфортность условий предоставления услуг

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование организации** | **Показатель 2.1** | **Показатель 2.2** | **Показатель 2.3** | **Итого по крит. 2** |
| 1 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Заветинский дом-интернат для престарелых и инвалидов» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 2 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Миллеровский дом-интернат для престарелых и инвалидов» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 3 | Государственное бюджетное учреждение социальной защиты населения Ростовской области «Новоегорлыкский дом-интернат для престарелых и инвалидов» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 4 | Государственное автономное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Ростовский дом-интернат № 2 для престарелых и инвалидов» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 5 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Романовский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 6 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Таганрогский дом-интернат для престарелых и инвалидов № 2» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 7 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Мартыновский дом-интернат для престарелых и инвалидов» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 8 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Дубовский дом-интернат для престарелых и инвалидов» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 9 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Ремонтненский дом-интернат для престарелых и инвалидов» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 10 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Усть-Донецкий дом-интернат для престарелых и инвалидов» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 11 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Белокалитвинский дом-интернат для престарелых и инвалидов» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 12 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Шахтинский пансионат для престарелых и инвалидов» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 13 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Азовский детский дом-интернат для умственно отсталых детей» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 14 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Зверевский детский дом-интернат для глубоко умственно отсталых детей» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 15 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Тацинского района» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 16 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Цимлянского района» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 17 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Чертковского района» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 18 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Социальный приют для детей и подростков г. Батайска» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 19 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Социальный приют для детей и подростков Зимовниковского района» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 20 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Социальный приют для детей и подростков Морозовского района» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 21 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Социальный приют для детей и подростков Октябрьского района «Огонек» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 22 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Социальный приют для детей и подростков г. Таганрога» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 23 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Центр социальной помощи семье и детям г. Азова – Дом семьи» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 24 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Центр социальной помощи семье и детям Аксайского района» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 25 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Центр социальной помощи семье и детям Семикаракорского района» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 26 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Центр социальной помощи семье и детям г. Ростова-на-Дону» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 27 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Центр комплексной реабилитации и абилитации для детей и под-ростков с ограниченными возможностями «Добродея»» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 28 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями Каменского района» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 29 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями Тарасовского района» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 30 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Центр психолого-педагогической помощи населению ст. Вешенской Шолоховского района» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 31 | Муниципальное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания населения Кировского района города Ростова-на-Дону» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 32 | Муниципальное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания населения Ленинского района города Ростова-на-Дону» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 33 | Муниципальное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания населения Октябрьского района города Ростова-на-Дону» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 34 | Муниципальное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания населения Пролетарского района города Ростова-на-Дону» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 35 | Муниципальное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» муниципального образования «Город Зверево» Ростовской области | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 36 | Муниципальное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» г. Каменск-Шахтинского | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 37 | Муниципальное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов города Новошахтинска» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 38 | Муниципальное бюджетное учреждение Верхнедонского района «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 39 | Муниципальное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» Красносулинского района | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 40 | Муниципальное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» Родионово-Несветайского района | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 41 | Автономная некоммерческая организация социального обслуживания, благотворительной и социальной поддержки и защиты граждан «Милосердие-на-Дону» Ворошиловского района г. Ростова-на-Дону | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 42 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Комплексный центр социального обслуживания населения  Боковского района» | 100 | 98,8 | 100 | 99,6 |
| 43 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Волгодонской пансионат для престарелых и инвалидов» | 100 | 100 | 98.2 | 99,4 |
| 44 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Центр социальной помощи семье и детям Советского района» | 100 | 98,9 | 98,9 | 99,3 |
| 45 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Новочеркасский дом-интернат для престарелых и инвалидов» | 100 | 100 | 97,4 | 99,1 |
| 46 | Автономная некоммерческая организация центр социального обслуживания населения «Мы вместе» г. Шахты | 100 | 99 | 97,1 | 98,7 |
| 47 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области  «Верхнесвечниковский дом-интернат для престарелых и инвалидов» | 100 | 100 | 95,5 | 98,5 |
| 48 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Донецкий дом-интернат для престарелых и инвалидов» | 100 | 96,4 | 97,4 | 97,9 |
| 49 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Центр социальной помощи семье и детям г. Донецка» | 100 | 98,4 | 99,5 | 99,3 |
| 50 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Красносулинский специальный дом-интернат для престарелых и. инвалидов» | 100 | 100 | 92,8 | 97,6 |
| 51 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Социальный приют для детей и подростков Ремонтненского района» | 100 | 100 | 90.1 | 96.7 |
| 52 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Семикаракорский дом-интернат для престарелых и инвалидов» | 100 | 99 | 98,3 | 99,1 |

Более 78% организаций социального обслуживания получили высокие баллы по критерию «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг». С точки зрения получателей услуг, в представленных организациях созданы не все условия для комфортного пребывания и получения услуг.

Максимальные баллы по критерию 2 (100 баллов) продемонстрировала 41 организация, 6 организаций готовы комфортно обслужить получателей услуг с показателями от 99,1 до 99,6 баллов.

Минимальные баллы зафиксированы у 5 организаций:

* Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Социальный приют для детей и подростков Ремонтненского района» (96,7 балла);
* Государственное бюджетное учреждение социальной защиты населения Ростовской области «Красносулинский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов» (97,6 балла);
* Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Донецкий дом-интернат для престарелых и инвалидов» (97,9 балла);
* Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Верхнесвечниковский дом-интернат для престарелых и инвалидов» (98,5 балла);
* Автономная некоммерческая организация центр социального обслуживания населения «Мы вместе» г. Шахты (98,7 балла).

### Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов

Критерий представлен тремя показателями:

**Показатель 3.1**. Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов *(оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы*).

**Показатель 3.2.** Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (*дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому*).

**Показатель 3.3**. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов).

Таблица 3. Доступность услуг для инвалидов

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование организации** | **Показатель 3.1** | **Показатель 3.2** | **Показатель 3.3** | **Итого по крит. 3** |
| 1 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Волгодонской пансионат для престарелых и инвалидов» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 2 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Заветинский дом-интернат для престарелых и инвалидов» | 100 | 100 | 87,4 | 95,8 |
| 3 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Миллеровский дом-интернат для престарелых и инвалидов» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 4 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Новочеркасский дом-интернат для престарелых и инвалидов» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 5 | Государственное автономное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Ростовский дом-интернат № 2 для престарелых и инвалидов» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 6 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Таганрогский дом-интернат для престарелых и инвалидов № 2» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 7 | Государственное бюджетное учреждение социальной защиты населения Ростовской области «Красносулинский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 8 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Верхнесвечниковский дом-интернат для престарелых и  инвалидов» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 9 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Ремонтненский дом-интернат для престарелых и инвалидов» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 10 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Усть-Донецкий дом-интернат для престарелых и инвалидов» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 11 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Белокалитвинский дом-интернат для престарелых и инвалидов» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 12 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Шахтинский пансионат для престарелых и инвалидов» | 100 | 100 | 98 | 99.4 |
| 13 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Азовский детский дом-интернат для умственно отсталых детей» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 14 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Зверевский детский дом-интернат для глубоко умственно отсталых детей» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 15 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Цимлянского района» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 16 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Социальный приют для детей и подростков г. Батайска» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 17 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Социальный приют для детей и подростков Ремонтненского  района» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 18 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Центр социальной помощи семье и детям г. Азова – Дом семьи» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 19 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Центр социальной помощи семье и детям Семикаракорского района» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 20 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области  «Центр комплексной реабилитации и абилитации для детей и подростков с ограниченными возможностями  «Добродея» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 21 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями Каменского района» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 22 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Комплексный центр социального обслуживания населения  Боковского района» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 23 | Муниципальное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания населения Кировского района города Ростова-на-Дону» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 24 | Муниципальное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания населения Ленинского района города Ростова-на-Дону» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 25 | Муниципальное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания населения Октябрьского района города Ростова-на-Дону» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 26 | Муниципальное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания населения Пролетарского района города Ростова-на-Дону» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 27 | Муниципальное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» муниципального образования «Город Зверево» Ростовской области | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 28 | Муниципальное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» г. Каменск-Шахтинского | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 29 | Муниципальное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов города Новошахтинска» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 30 | Муниципальное бюджетное учреждение Верхнедонского района «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 31 | Муниципальное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» Красносулинского района | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 32 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Донецкий дом-интернат для престарелых и инвалидов» | 100 | 100 | 97,3 | 99,1 |
| 33 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Романовский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 34 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Центр  социальной помощи семье и детям г. Донецка» | 82 | 100 | 100 | 94 |
| 35 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Дубовский дом-интернат для престарелых и инвалидов» | 82 | 100 | 100 | 94 |
| 36 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Мартыновский дом-интернат для престарелых и инвалидов» | 100 | 76 | 100 | 92 |
| 37 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Новоегорлыкский дом-интернат для престарелых и инвалидов» | 82 | 100 | 100 | 94 |
| 38 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Социальный приют для детей и подростков Октябрьского района «Огонек» | 82 | 100 | 100 | 94 |
| 39 | Муниципальное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» Родионово-Несветайского района | 82 | 100 | 100 | 94 |
| 40 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Центр социальной помощи семье и детям г. Ростова-на-Дону» | 82 | 100 | 100 | 94 |
| 41 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Семикаракорский дом-интернат для престарелых и инвалидов» | 97,3 | 100 | 100 | 99,1 |
| 42 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Центр социальной помощи семье и детям Советского района» | 82 | 100 | 100 | 94 |
| 43 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями Тарасовского района» | 82 | 100 | 100 | 94 |
| 44 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Тацинского района» | 82 | 100 | 100 | 94 |
| 45 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Центр социальной помощи семье и детям Аксайского района» | 78 | 80 | 100 | 86 |
| 46 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Центр психолого-педагогической помощи населению ст. Вешенской Шолоховского района» | 78 | 80 | 100 | 86 |
| 47 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Социальный приют для детей и подростков Зимовниковского  района» | 78 | 80 | 100 | 86 |
| 48 | Автономная некоммерческая организация социального обслуживания, благотворительной и социальной поддержки и защиты граждан «Милосердие-на-Дону» Ворошиловского района г. Ростова-на-Дону | 78 | 80 | 100 | 86 |
| 49 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Социальный приют для детей и подростков Морозовского района» | 78 | 80 | 100 | 86 |
| 50 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Социальный приют для детей и подростков г. Таганрога» | 78 | 80 | 100 | 86 |
| 51 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Чертковского района» | 78 | 80 | 100 | 86 |
| 52 | Автономная некоммерческая организация центр социального обслуживания населения «Мы вместе» г. Шахты | 78 | 80 | 100 | 86 |

Согласно результатам исследования на 100 баллов удовлетворяют требованиям критерия «Доступность услуг для инвалидов» 58,2% учреждений, 6 % учреждений имеют показатель от 99,1 до 99,4 баллов, ниже 99 баллов набрали 19 организаций или 37,2%, что характеризует их как доступные для инвалидов.

Такие показатели говорят о готовности учреждений принимать и обслуживать инвалидов наравне с другими получателями социальных услуг.

### Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации

Критерий представлен тремя показателями:

**Показатель 4.1**. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

**Показатель 4.2.** Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

**Показатель 4.3**. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Таблица 4. Доброжелательность, вежливость работников организации

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование организации** | **Показатель 4.1** | **Показатель 4.2** | **Показатель 4.3** | **Итого по крит. 4** |
| 1 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Заветинский дом-интернат для престарелых и инвалидов» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 2 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Миллеровский дом-интернат для престарелых и инвалидов» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 3 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Новочеркасский дом-интернат для престарелых и инвалидов» | 100 | 98.8 | 100 | 99.6 |
| 4 | Государственное бюджетное учреждение социальной защиты населения Ростовской области «Новоегорлыкский дом-интернат для престарелых и инвалидов» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 5 | Государственное автономное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Ростовский дом-интернат № 2 для престарелых и инвалидов» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 6 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Романовский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 7 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Таганрогский дом-интернат для престарелых и инвалидов № 2» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 8 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Мартыновский дом-интернат для престарелых и инвалидов» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 9 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Верхнесве-чниковский дом-интернат для престарелых и инвалидов» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 10 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Дубовский дом-интернат для престарелых и инвалидов» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 11 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Ремонтненский дом-интернат для престарелых и инвалидов» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 12 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Усть-Донецкий дом-интернат для престарелых и инвалидов» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 13 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Белокалитвинский дом-интернат для престарелых и инвалидов» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 14 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Шахтинский пансионат для престарелых и инвалидов» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 15 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Азовский детский дом-интернат для умственно отсталых детей» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 16 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Зверевский детский дом-интернат для глубоко умственно отсталых детей» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 17 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Тацинского района» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 18 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Цимлянского района» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 19 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Чертковского района» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 20 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Социальный приют для детей и подростков г. Батайска» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 21 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Социальный приют для детей и подростков Зимовниковского района» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 22 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Социальный приют для детей и подростков Морозовского района» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 23 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Социальный приют для детей и подростков Октябрьского района «Огонек» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 24 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Социальный приют для детей и подростков  Ремонтненского района» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 25 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Социальный приют для детей и подростков г. Таганрога» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 26 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Центр социальной помощи семье и детям г. Азова – Дом семьи» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 27 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Центр социальной помощи семье и детям Аксайского района» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 28 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Центр социальной помощи семье и детям Семикаракорского района» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 29 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Центр социальной помощи семье и детям г. Ростова-на-Дону» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 30 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области  «Центр комплексной реабилитации и абилитации для детей и подростков с ограниченными возможностями  «Добродея» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 31 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями Каменского района» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 32 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями Тарасовского района» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 33 | Муниципальное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания населения Кировского района города Ростова-на-Дону» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 34 | Муниципальное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания населения Октябрьского района города Ростова-на-Дону» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 35 | Муниципальное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания населения Пролетарского района города Ростова-на-Дону» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 36 | Муниципальное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» муниципального образования «Город Зверево» Ростовской области | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 37 | Муниципальное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» г. Каменск-Шахтинского | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 38 | Муниципальное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов города Новошахтинска» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 39 | Муниципальное бюджетное учреждение Верхнедонского района «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 40 | Муниципальное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» Красносулинского района | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 41 | Муниципальное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» Родионово-Несветайского района | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 42 | Автономная некоммерческая организация социального обслуживания, благотворительной и социальной поддержки и защиты граждан «Милосердие-на-Дону» Ворошиловского района г. Ростова-на-Дону | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 43 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области "Центр психолого-педагогической помощи населению ст. Вешенской Шолоховского района" | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 44 | Муниципальное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания населения Ленинского района города Ростова-на-Дону» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 45 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области "Комплексный центр социального обслуживания населения Боковского района" | 99 | 99 | 99 | 99 |
| 46 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Центр социальной помощи семье и детям г. Донецка» | 99 | 99 | 99 | 99 |
| 47 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Центр социальной помощи семье и детям Советского района» | 98,3 | 99 | 98 | 98,4 |
| 48 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Волгодонской пансионат для престарелых и инвалидов» | 100 | 94 | 100 | 98 |
| 49 | Автономная некоммерческая организация центр социального обслуживания населения «Мы вместе» г. Шахты | 98,4 | 99 | 95,8 | 98 |
| 50 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Донецкий дом-интернат для престарелых и инвалидов» | 97 | 97 | 97 | 97 |
| 51 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Семикаракорский дом-интернат для престарелых и инвалидов» | 98 | 97 | 93 | 96 |
| 52 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Красносулинский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов» | 98,3 | 96,7 | 94 | 96,4 |

Основная часть организаций социального обслуживания получили высокие баллы по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации».

Максимальное значение в 100 баллов у 43 учреждений или у 83% от общего числа.

Минимальные баллы продемонстрировало учреждение «Семикаракорский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов» (96 баллов). Этой организации необходимо обратить внимание на поведение персонала, непосредственно связанного с обслуживанием получателей услуг.

### Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование организации** | **Показатель 5.1** | **Показатель 5.2** | **Показатель 5.3** | **Итого по крит. 5** |
| 1 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Заветинский дом-интернат для престарелых и инвалидов» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 2 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Миллеровский дом-интернат для престарелых и инвалидов» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 3 | Государственное бюджетное учреждение социальной защиты населения Ростовской области «Новоегорлыкский дом-интернат для престарелых и инвалидов» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 4 | Государственное автономное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Ростовский дом-интернат № 2 для престарелых и инвалидов» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 5 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Таганрогский дом-интернат для престарелых и инвалидов № 2» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 6 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Мартыновский дом-интернат для престарелых и инвалидов» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 7 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области  «Верхнесвечниковский дом-интернат для престарелых и инвалидов» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 8 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Дубовский дом-интернат для престарелых и инвалидов» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 9 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Усть-Донецкий дом-интернат для престарелых и инвалидов» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 10 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Белокалитвинский дом-интернат для престарелых и инвалидов» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 11 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Шахтинский пансионат для престарелых и инвалидов» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 12 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Азовский детский дом-интернат для умственно отсталых детей» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 13 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Зверевский детский дом-интернат для глубоко умственно отсталых детей» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 14 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Тацинского района» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 15 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Цимлянского района» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 16 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Чертковского района» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 17 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Социальный приют для детей и подростков г. Батайска» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 18 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Социальный приют для детей и подростков Зимовниковского  района» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 19 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Социальный приют для детей и подростков Морозовского района» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 20 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Социальный приют для детей и подростков Октябрьского района «Огонек» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 21 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Социальный приют для детей и подростков Ремонтненского  района» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 22 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Социальный приют для детей и подростков г. Таганрога» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 23 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Центр социальной помощи семье и детям г. Азова – Дом семьи» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 24 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Центр социальной помощи семье и детям Аксайского района» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 25 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Центр социальной помощи семье и детям Семикаракорского  района» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 26 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Центр социальной помощи семье и детям г. Ростова-на-Дону» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 27 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области  «Центр комплексной реабилитации и абилитации для детей и подростков с ограниченными возможностями  «Добродея» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 28 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями Каменского района» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 29 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями Тарасовского района» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 30 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Центр психолого-педагогической помощи населению ст. Вешенской Шолоховского района» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 31 | Муниципальное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания населения Кировского района города Ростова-на-Дону» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 32 | Муниципальное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания населения Октябрьского района города Ростова-на-Дону» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 33 | Муниципальное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания населения Пролетарского района города Ростова-на-Дону» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 34 | Муниципальное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» муниципального образования «Город Зверево» Ростовской области | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 35 | Муниципальное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» г. Каменск-Шахтинского | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 36 | Муниципальное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов города Новошахтинска» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 37 | Муниципальное бюджетное учреждение Верхнедонского района «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 38 | Муниципальное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» Красносулинского района | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 39 | Муниципальное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» Родионово-Несветайского района | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 40 | Автономная некоммерческая организация социального обслуживания, благотворительной и социальной поддержки и защиты граждан «Милосердие-на-Дону» Ворошиловского района г. Ростова-на-Дону | 97,3 | 100 | 100 | 99,1 |
| 41 | Муниципальное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания населения Ленинского района города Ростова-на-Дону» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 42 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Центр социальной помощи семье и детям г. Донецка» | 99 | 99 | 99 | 99 |
| 43 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Боковского района» | 99 | 99 | 99 | 99 |
| 44 | Автономная некоммерческая организация центр социального обслуживания населения «Мы вместе» г. Шахты | 99,0 | 98,3 | 97,7 | 98,3 |
| 45 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Красносулинский специальный дом-интернат для престарелых и. инвалидов» | 96,3 | 100 | 98 | 98,1 |
| 46 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Ремонтненский дом-интернат для престарелых и инвалидов» | 95,5 | 100 | 100 | 98,5 |
| 47 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Новочеркасский дом-интернат для престарелых и инвалидов» | 97 | 99 | 99 | 98,4 |
| 48 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Центр социальной помощи семье и детям Советского района» | 97,3 | 97 | 98,3 | 97,5 |
| 49 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Семикаракорский дом-интернат для престарелых и инвалидов» | 98,7 | 93,7 | 100 | 97,5 |
| 50 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Донецкий дом-интернат для престарелых и инвалидов2 | 97 | 97 | 97 | 97 |
| 51 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Волгодонской пансионат для престарелых и инвалидов» | 93 | 92 | 98 | 94,4 |
| 52 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Романовский специальный дом-интернат для престарелых и  инвалидов» | 82 | 100 | 100 | 94 |

Критерий представлен тремя показателями:

**Показатель 5.1**. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

**Показатель 5.2.** Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (*графиком работы организации социальной сферы*) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

**Показатель 5.3**. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Таблица 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг

В целом все организации социального обслуживания получили высокие баллы по критерию 5, т.е. получатели услуг удовлетворены условиями оказания услуг.

Разброс оценок по критерию 5 находится в пределах от 94,4 до 100 баллов.

Максимальные показатели по критерию 5 (100 баллов) продемонстрировали 40 социальных организаций или 77% от общего числа учреждений.

Минимальный показатель зафиксирован у Государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения Ростовской области «Романовский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов» и равен 94 балла.

# 

# Итоговая оценка качества условий оказания услуг в организациях социального обслуживания. Рейтинг организаций

Итоговый показатель оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания составил **98,92** балла:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **п/п** | **Наименование организации** | **1. Открытость и доступность информации** | **2. Комфортность условий предоставления услуг** | **3. Доступность услуг для инвалидов** | **4. Доброжелательность, вежливость работников организации** | **5. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | **ОБЩИЙ БАЛЛ** | **РЕЙТИНГ** |
| 1 | Государственное автономное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Ростовский дом-интернат № 2 для престарелых и инвалидов» | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 1 |
| 2 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Таганрогский дом-интернат для престарелых и  инвалидов № 2 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 1 |
| 3 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Азовский детский дом-интернат для умственно отсталых детей» | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 1 |
| 4 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Зверевский детский дом-интернат для глубоко  умственно отсталых детей» | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 1 |
| 5 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Социальный приют для детей и подростков  г. Батайска» | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 1 |
| 6 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Центр социальной помощи семье и детям г. Азова – Дом семьи» | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 1 |
| 7 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Центр социальной помощи семье и детям  Семикаракорского района» | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 1 |
| 8 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Центр  комплексной реабилитации и абилитации для детей и подростков с ограниченными возможностями «Добродея» | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 1 |
| 9 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями  Каменского района» | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 1 |
| 10 | Муниципальное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания населения Кировского района  города Ростова-на-Дону» | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 1 |
| 11 | Муниципальное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания населения Пролетарского района  города Ростова-на-Дону» | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 1 |
| 12 | Муниципальное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» муниципального образования «Город Зверево» Ростовской области | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 1 |
| 13 | Муниципальное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и  инвалидов» г. Каменск-Шахтинского | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 1 |
| 14 | Муниципальное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и  инвалидов города Новошахтинска» | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 1 |
| 15 | Муниципальное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и  инвалидов» Красносулинского района | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 1 |
| 16 | Муниципальное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания населения Ленинского района города Ростова-на-Дону» | 99.6 | 100 | 100 | 100 | 100 | 99,92 | 2 |
| 17 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Белокалитвинский дом-интернат для престарелых и инвалидов» | 99.6 | 100 | 100 | 100 | 100 | 99.92 | 2 |
| 18 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Шахтинский пансионат для престарелых и  инвалидов» | 100 | 100 | 99.4 | 100 | 100 | 99.88 | 3 |
| 19 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Усть-Донец-кий дом-интернат для престарелых и инвалидов» | 99.2 | 100 | 100 | 100 | 100 | 99.84 | 4 |
| 20 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Цимлянского района» | 99,1 | 100 | 100 | 100 | 100 | 99,82 | 5 |
| 21 | Муниципальное бюджетное  учреждение «Центр социального обслуживания населения Октябрьского района города Ростова-на-Дону» | 99,1 | 100 | 100 | 100 | 100 | 99,82 | 5 |
| 22 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области  «Ремонтненский дом-интернат для престарелых и инвалидов» | 100 | 100 | 100 | 100 | 98,5 | 99,7 | 6 |
| 23 | Муниципальное бюджетное учреждение Верхнедонского района «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» | 98,4 | 100 | 100 | 100 | 100 | 99,68 | 7 |
| 24 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области  «Верхнесвечниковский дом-интернат для престарелых и инвалидов» | 99.2 | 98,5 | 100 | 100 | 100 | 99,54 | 8 |
| 25 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Комплексный центр социального обслуживания  населения Боковского района» | 98 | 99,6 | 100 | 99 | 99 | 99,12 | 9 |
| 26 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области  «Новочеркасский дом-интернат для престарелых и инвалидов» | 98 | 99,1 | 100 | 99,6 | 98,4 | 99.02 | 10 |
| 27 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Миллеровский дом-интернат для престарелых и инвалидов» | 94.8 | 100 | 100 | 100 | 100 | 98.96 | 11 |
| 28 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Дубовский дом-интернат для престарелых и  инвалидов» | 100 | 100 | 94 | 100 | 100 | 98,8 | 12 |
| 29 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Тацинского района» | 100 | 100 | 94 | 100 | 100 | 98,8 | 12 |
| 30 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Социальный приют для детей и подростков  Октябрьского района «Огонек» | 100 | 100 | 94 | 100 | 100 | 98,8 | 12 |
| 31 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями  Тарасовского района» | 100 | 100 | 94 | 100 | 100 | 98,8 | 12 |
| 32 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Романовский специальный дом-интернат для  престарелых и инвалидов» | 100 | 100 | 100 | 100 | 94 | 98,8 | 12 |
| 33 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Социальный приют для детей и подростков  Ремонтненского района» | 97,2 | 96,7 | 100 | 100 | 100 | 98,78 | 13 |
| 34 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Центр социальной помощи семье и детям  г. Ростова-на-Дону» | 99,6 | 100 | 94 | 100 | 100 | 98,72 | 14 |
| 35 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области  «Мартыновский дом-интернат для престарелых и инвалидов» | 100 | 100 | 92 | 100 | 100 | 98,4 | 15 |
| 36 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Волгодонской пансионат для престарелых и  инвалидов» | 100 | 99,4 | 100 | 98 | 93,4 | 98,36 | 16 |
| 37 | Муниципальное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» Родионово-Несветайского района | 97,2 | 100 | 94 | 100 | 100 | 98,24 | 17 |
| 38 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Донецкий дом-интернат для престарелых и инвалидов» | 100 | 97,9 | 99.1 | 97 | 97 | 98,2 | 18 |
| 39 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Центр соцаль-ной помощи семье и детям г. Донецка» | 99,6 | 99,3 | 94 | 99 | 99 | 98,18 | 19 |
| 40 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Заветинский дом-интернат для престарелых и  инвалидов» | 95 | 100 | 95,8 | 100 | 100 | 98,16 | 20 |
| 41 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Семикаракорский дом-интернат для престарелых и инвалидов» | 94,8 | 99,1 | 99,1 | 96 | 97,5 | 98,1 | 21 |
| 42 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Красносулинский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов» | 98,3 | 97,6 | 100 | 96,4 | 98,1 | 98,08 | 22 |
| 43 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Новоегорлыкский дом-интернат для престарелых и инвалидов» | 94,9 | 100 | 94 | 100 | 100 | 97,78 | 23 |
| 44 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Центр социальной помощи семье и детям  Советского района» | 98,8 | 99,3 | 94 | 98,4 | 97,5 | 97,6 | 24 |
| 45 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Социальный приют для детей и подростков  Зимовниковского района» | 100 | 100 | 86 | 100 | 100 | 97,2 | 25 |
| 46 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Социальный приют для детей и подростков  Морозовского района» | 100 | 100 | 86 | 100 | 100 | 97,2 | 25 |
| 47 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Социальный приют для детей и подростков  г. Таганрога» | 100 | 100 | 86 | 100 | 100 | 97,2 | 25 |
| 48 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Центр социальной помощи семье и детям  Аксайского района» | 100 | 100 | 86 | 100 | 100 | 97,2 | 25 |
| 49 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Центр психолого-педагогической помощи населению ст. Вешенской  Шолоховского района» | 99,6 | 100 | 86 | 100 | 100 | 97,12 | 26 |
| 50 | Автономная некоммерческая организация социального обслуживания, благотворительной и социальной поддержки и защиты граждан "Милосердие-на-Дону" Ворошиловского района г. Ростова-на-Дону | 100 | 100 | 86 | 100 | 99,1 | 97,02 | 27 |
| 51 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Чертковского района» | 99,1 | 100 | 86 | 100 | 100 | 97,02 | 27 |
| 52 | Автономная некоммерческая организация центр социального обслуживания населения «Мы вместе» г. Шахты | 98 | 98,7 | 86 | 98 | 98,3 | 95,8 | 28 |

По результатам независимой оценки качества оказания услуг все организациями социального обслуживания имеют высокие итоговые баллы (более 90 баллов), что свидетельствует о высокой удовлетворённости потребителей услуг. Разброс итоговых оценок варьируется от 95,8 до 100 баллов.

Согласно результатам исследования лидирующую позицию с итоговым баллом 100 занимает 15 учреждений.

Высокий итоговый балл от 99,1 до 99,9 показали 11 организаций.

Остальные 24 организаций также показали высокие итоги. Некоторые показатели снижены из-за невозможности оказания услуг инвалидам не по вине организаций.

# Основные выводы и рекомендации по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг организаций социального обслуживания Ростовской области

1. Социальные организации Ростовской области в целом получили высокий итоговый показатель качества оказания услуг. Наиболее высокую оценку получили двадцать организаций с показателем 100 баллов.
2. Анализ результатов оценки в разрезе отдельных критериев показывает, что наиболее высокие оценки получили такие критерии, как **«открытость и доступность информации об организации**» (средний балл – 89,8), что говорит о высокой ответственности организаций по размещению информации в интернете на официальном сайте и стендах, расположенных в помещениях организаций.
3. Критерий «**Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг» средний балл** составил 97,8, что говорит о том, что руководители учреждений создают условия для получения социальных услуг, близкие к домашним.
4. Критерии **«доброжелательность и вежливость сотрудников организации»** (средний балл – 97,7) и **«удовлетворенность условиями оказания услуг»** (средний балл – 99.4).Такие высокие показатели говорято высоком профессионализме работников организаций социальной сферы.
5. Не очень высокие оценки в целом зафиксированы по критерию «**доступность услуг для инвалидов**» – средний балл 94**,**5 балла. Существенное влияние на оценку данного критерия внесли оценки по показателям «оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов» и «обеспечение в организациях доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими». Данный критерий (доступность услуг для инвалидов) вносит существенный вклад в итоговый балл независимой оценки по большинству организаций. Однако следует отметить, что снижение данного показателя не всегда является недостатками в работе учреждений, т.к. некоторые помещения не позволяют организовать доступность получения услуг инвалидами, а также нет возможности выделить парковочное место для инвалидов из-за отсутствия прилегающих территорий и узких улиц. Так, например, в Центре психолого-педагогической помощи населению ст. Вешенской Шолоховского района туалет расположен на улице, Автономная некоммерческая организация центр социального обслуживания населения "Мы вместе" г. Шахты расположена на пятом этаже здания. Автономная некоммерческая организация социального обслуживания, благотворительной и социальной поддержки и защиты граждан "Милосердие-на-Дону" Ворошиловского района г. Ростова-на-Дону недавно были размещены по новому адресу и проводят работы для возможности обслуживания инвалидов. У Государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения Ростовской области "Центр социальной помощи семье и детям г. Донецка" и Государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения Ростовской области "Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Чертковского района" отсутствуют надписи, знаки и иная текстовая и графическая информация знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, т.к. находятся в стадии изготовления.

* Анализ указанных потребителями услуг недостатков в работе организаций социального обслуживания, высказанных ими замечаний и предложений, показал, что основной сферой, требующей улучшения, является повышение уровня доступности организаций для инвалидов.

В целях повышения качества оказания услуг организациями социального обслуживания Ростовской области рекомендуется:

1. Продолжить работу по улучшению качества оказания услуг в организациях социального обслуживания
2. Продолжить работу по улучшению уровня доступности организаций социального обслуживания для лиц с ограниченными возможностями здоровья, обеспечив помещения и прилегающие территории необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы Доступная среда
3. Улучшить информационное обеспечение деятельности организаций социального обслуживания, в частности привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды и официальные сайты организаций

# 

# 

# Рекомендации по отдельным учреждениям социального обслуживания

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование организации социального обслуживания** | **Общий балл** | **Рекомендации** |
| 1 | Государственное автономное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Ростовский дом-интернат № 2 для престарелых и инвалидов» | **100** | Продолжать работу по поддержанию высокого качества условий оказания услуг |
| 2 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Таганрогский дом-интернат для престарелых и инвалидов № 2» | **100** | Продолжать работу по поддержанию высокого качества условий оказания услуг |
| 3 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Азовский детский дом-интернат для умственно отсталых детей» | **100** | Продолжать работу по поддержанию высокого качества условий оказания услуг |
| 4 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Зверевский детский дом-интернат для глубоко умственно  отсталых детей» | **100** | Продолжать работу по поддержанию высокого качества условий оказания услуг |
| 5 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Социальный приют для детей и  подростков г. Батайска» | **100** | Продолжать работу по поддержанию высокого качества условий оказания услуг |
| 6 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Центр социальной помощи семье и детям г. Азова – Дом семьи» | **100** | Продолжать работу по поддержанию высокого качества условий оказания услуг |
| 7 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Центр социальной помощи семье и детям Семикаракорского района» | **100** | Продолжать работу по поддержанию высокого качества условий оказания услуг |
| 8 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Центр комплексной реабилитации и абилитации для детей и подростков с ограниченными возможностями «Добродея» | **100** | Продолжать работу по поддержанию высокого качества условий оказания услуг |
| 9 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями Каменского района» | **100** | Продолжать работу по поддержанию высокого качества условий оказания услуг |
| 10 | Муниципальное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания населения Кировского района  города Ростова-на-Дону» | **100** | Продолжать работу по поддержанию высокого качества условий оказания услуг |
| 11 | Муниципальное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания населения Пролетарского района города Ростова-на-Дону» | **100** | Продолжать работу по поддержанию высокого качества условий оказания услуг |
| 12 | Муниципальное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» муниципального образования «Город Зверево»  Ростовской области | **100** | Продолжать работу по поддержанию высокого качества условий оказания услуг |
| 13 | Муниципальное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов»  г. Каменск-Шахтинского | **100** | Продолжать работу по поддержанию высокого качества условий оказания услуг |
| 14 | Муниципальное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов города Новошахтинска» | **100** | Продолжать работу по поддержанию высокого качества условий оказания услуг |
| 15 | Муниципальное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» Красносулинского  района | **100** | Продолжать работу по поддержанию высокого качества условий оказания услуг |
| 16 | Муниципальное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания населения Ленинского района города Ростова-на-Дону» | **99,92** | Повысить **доброжелательность**, вежливость работников организации при первичном контакте, и обеспечивающих непосредственное оказание услуг |
| 17 | Муниципальное бюджетное учреждение Верхнедонского района «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и  инвалидов» | **99,68** | **Повысить открытость и доступность информации**. Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами сайт и стенды организации. Проанализировать полноту представления информации и добавить недостающие материалы. |
| 18 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Цимлянского района» | **99,82** | **Повысить открытость и доступность информации.**  Создать на официальной сайте организации раздел «Часто задаваемые вопросы» |
| 19 | Муниципальное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания населения Октябрьского района города Ростова-на-Дону» | **99,82** | **Повысить открытость и доступность информации**.  Создать на официальной сайте организации раздел  «независимая оценка качества» |
| 20 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Верхнесвечниковский дом-интернат для престарелых и инвалидов» | **99,54** | Повысить **комфортность** предоставления услуг. |
| 21 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Ремонтненский дом-интернат для престарелых и инвалидов» | **99,7** | **Повысить открытость и доступность информации**. Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами сайт и стенды организации. Проанализировать полноту представления информации и добавить недостающие материалы.  Повысить **комфортность** предоставления услуг. |
| 22 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Комплексный центр социального обслуживания населения  Боковского района» | **99,12** | **Повысить открытость и доступность информации**. Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами сайт и стенды организации и добавить недостающие материалы. Повысить **доброжелательность**, вежливость работников организации при первичном контакте, и обеспечивающих непосредственное оказание услуг.  Повысить **комфортность** предоставления услуг |
| 23 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Новочеркасский дом-интернат для престарелых и инвалидов» | **99,02** | **Повысить открытость и доступность информации**. Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами сайт и стенды организации и добавить недостающие материалы. Повысить **комфортность** предоставления услуг.  Повысить **доброжелательность**, вежливость работников организации при первичном контакте, и обеспечивающих непосредственное оказание услуг. |
| 24 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Усть-Донецкий дом-интернат для престарелых и инвалидов» | **99,84** | **Повысить открытость и доступность информации.** |
| 25 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Белокалитвинский дом-интернат для престарелых и инвалидов» | **99,92** | **Повысить открытость и доступность информации.** |
| 26 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Шахтинский пансионат для  престарелых и инвалидов» | **99,88** | **Повысить уровень доступности организации**  **для инвалидов**. |
| 27 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Социальный приют для детей и подростков Ремонтненского  района» | **98,78** | **Повысить открытость и доступность информации**. Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами сайт и стенды организации и добавить недостающие материалы. Повысить **комфортность** предоставления услуг |
| 28 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Мартыновский дом-интернат для престарелых и инвалидов» | **98,4** | **Повысить уровень доступности организации**  **для инвалидов**. Заказать и разместить текстовую и графическую информацию, выполненную рельефно-точечным шрифтом Брайля. |
| 29 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Дубовский дом-интернат для престарелых и инвалидов» | **98,8** | **Повысить уровень доступности организации**  **для инвалидов**  Выделить парковочное место для инвалидов. |
| 30 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних  Тацинского района» | **98,8** | **Повысить уровень доступности организации для инвалидов**, обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы Доступная среда (приобрести кресло-коляску). |
| 31 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Социальный приют для детей и подростков Октябрьского района «Огонек» | **98,8** | **Повысить уровень доступности организации**  **для инвалидов**,  обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы Доступная среда  (оборудовать поручнями санитарно-гигиенические  помещения) |
| 32 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями Тарасовского района» | **98,8** | **Повысить уровень доступности организации**  **для инвалидов**.  Оборудовать поручнями санитарно-гигиенические  помещения. |
| 33 | Муниципальное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» Родионово-Несветайского района | **98,24** | **Повысить открытость и доступность информации**.  **Повысить уровень доступности организации**  **для инвалидов**  Выделить парковочное место для инвалидов. |
| 34 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Романовский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов» | **98,8** | Повысить **доброжелательность**, вежливость работников организации и **комфортность** предоставления услуг, чтобы получатели услуг могли рекомендовать организацию своим родственникам. |
| 35 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Центр социальной помощи семье и детям г. Ростова-на-Дону» | **98,72** | **Повысить открытость и доступность информации**. Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами сайт и стенды организации и добавить недостающие материалы. **Повысить уровень доступности организации**  **для инвалидов**, оборудовать поручнями санитарно-гигиенические помещения. |
| 36 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения  Ростовской области «Донецкий дом-интернат для престарелых и инвалидов» | **98,2** | **Повысить открытость и доступность информации**. Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами сайт и стенды организации и добавить недостающие материалы. Повысить **доброжелательность**, вежливость работников организации при первичном контакте, и обеспечивающих непосредственное оказание услуг.  **Повысить уровень доступности организации**  **для инвалидов.**  Повысить **комфортность** предоставления услуг |
| 37 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Заветинский дом-интернат для престарелых и инвалидов» | **98,16** | **Повысить открытость и доступность информации.**  **Повысить уровень доступности организации**  **для инвалидов.** |
| 38 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Миллеровский дом-интернат для престарелых и инвалидов» | **98,96** | **Повысить открытость и доступность информации.** |
| 39 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Новоегорлыкский дом-интернат для престарелых и инвалидов» | **97,78** | **Повысить открытость и доступность информации**  Добавить дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг  **Повысить уровень доступности организации**  **для инвалидов.**  Выделить парковочное место для инвалидов, оборудовать поручнями санитарно-гигиенические  помещения |
| 40 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Волгодонской пансионат для престарелых и инвалидов» | **98,36** | Повысить **комфортность** предоставления услуг.  Повысить **доброжелательность**, вежливость работников организации при первичном контакте, и обеспечивающих непосредственное оказание услуг. |
| 41 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Красносулинский специальный дом-интернат для престарелых и. инвалидов» | **98,08** | **Повысить открытость и доступность информации.**  Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами сайт и стенды организации и добавить недостающие материалы. Создать на официальной сайте организации раздел «Часто задаваемые вопросы». Повысить **комфортность** предоставления услуг. Повысить **доброжелательность**, вежливость работников организации при первичном контакте, и обеспечивающих непосредственное оказание услуг. |
| 42 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Центр социальной помощи семье и детям г. Донецка» | **98,18** | **Повысить открытость и доступность информации**. Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами сайт и стенды организации и добавить недостающие  материалы. **Повысить уровень доступности организации**  **для инвалидов**, оборудовать поручнями санитарно-гигиенические помещения. |
| 43 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Семикаракорский дом-интернат для престарелых и инвалидов» | **98,1** | **Повысить открытость и доступность информации**. Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами сайт и стенды организации. Проанализировать полноту представления информации и добавить недостающие материалы.  Повысить **комфортность** предоставления услуг.  **Повысить уровень доступности организации для инвалидов.** Заказать и разместить текстовую и графическую информацию, выполненную рельефно-точечным шрифтом Брайля |
| 44 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Центр социальной помощи семье и детям Советского района» | **97,6** | **Повысить открытость и доступность информации.**  Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами сайт и стенды организации и добавить недостающие материалы. Повысить **комфортность** предоставления услуг.  **Повысить уровень доступности организации**  **для инвалидов**, оборудовать поручнями санитарно-гигиенические помещения. |
| 45 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Социальный приют для детей и подростков Зимовниковского района» | **97,2** | Повысить уровень доступности организации  для инвалидов, оборудовать поручнями санитарно-гигиенические помещения. Заказать и разместить текстовую и графическую информацию, выполненную рельефно-точечным шрифтом Брайля. |
| 46 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Социальный приют для детей и подростков Морозовского  района» | **97,2** | **Повысить уровень доступности организации**  **для инвалидов**. Оборудовать поручнями санитарно-гигиенические помещения, заказать и разместить текстовую и графическую информацию, выполненную рельефно-точечным шрифтом Брайля. |
| 47 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Социальный приют для детей и подростков г. Таганрога» | **97,2** | **Повысить уровень доступности организации**  **для инвалидов**. Оборудовать поручнями санитарно-гигиенические помещения, заказать и разместить текстовую и графическую информацию, выполненную рельефно-точечным шрифтом Брайля. |
| 48 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Центр социальной помощи семье и детям Аксайского района» | **97,2** | **Повысить уровень доступности организации**  **для инвалидов**. Приобрести кресло*-*коляску, заказать и разместить текстовую и графическую информацию, выполненную рельефно-точечным шрифтом Брайля. |
| 49 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Центр психолого-педагогической помощи населению ст. Вешенской Шолоховского  района» | **97,12** | **Повысить уровень доступности организации**  **для инвалидов**. |
| 50 | Автономная некоммерческая организация социального обслуживания, благотворительной и социальной поддержки и защиты граждан «Милосердие-на-Дону»  Ворошиловского района  г. Ростова-на-Дону | **97,02** | **Повысить уровень доступности организации**  **для инвалидов**. Приобрести кресло*-*коляску, заказать и разместить текстовую и графическую информацию, выполненную рельефно-точечным шрифтом Брайля. |
| 51 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Чертковского района» | **97,02** | **Повысить открытость и доступность информации.**  Создать на официальной сайте организации раздел  «Часто задаваемые вопросы».  **Повысить уровень доступности организации для инвалидов**. Приобрести кресло*-*коляску, разместить текстовую и графическую информацию, выполненную рельефно-точечным шрифтом Брайля. |
| 52 | Автономная некоммерческая организация центр социального обслуживания  населения «Мы вместе»  г. Шахты | **95,8** | **Повысить открытость и доступность информации**. Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами сайт и стенды организации. Проанализировать полноту представления информации и добавить недостающие материалы.  **Повысить уровень доступности организации для инвалидов.** Оборудовать поручнями санитарно-гигиенические  помещения, заказать и разместить текстовую и графическую информацию, выполненную рельефно-точечным шрифтом Брайля |

## 