



СОГЛАСОВАНО

Начальник УСЗН г. Батайска

Завгородний С.А.

«11» марта 2024 г.



УТВЕРЖДАЮ

Директор МАУ ЦСО

Акопян А.Д.

«11» марта 2024 г.

ПОЛОЖЕНИЕ о Школе по уходу

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о школе по уходу (далее – Положение, Школа) разработано в соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 № 422-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», приказа министерства труда и социального развития Ростовской области от 28 августа 2023 № 216.

1.2. Школа создаётся в МАУ ЦСО г. Батайска (далее Учреждение).

1.3. Настоящее Положение определяет порядок и регулирует деятельность Школы, предназначенной для обучения практическим навыкам общего ухода родственников и лиц, осуществляющих уход за пожилыми людьми и инвалидами, в том числе являющихся получателями социальных услуг.

1.4. Школа не является самостоятельным структурным подразделением Учреждения.

1.5. Школа осуществляет свою деятельность на основании настоящего Положения, тематических планов занятий.

1.6. Обучение основам ухода в Школе осуществляется бесплатно.

1.7. Информация о Школе размещается на информационных стендах и официальном сайте Учреждения, медицинских организаций, в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в средствах массовой информации.

2. Основные цели и задачи Школы

2.1. Основные цели:

- достижение оптимально возможного уровня жизни и социальной адаптации инвалида или пожилого человека, в привычной для них домашней обстановке, а также предотвращение развития у них осложнений, связанных с неправильным уходом;
- создание благоприятной обстановки и психологической атмосферы в семье, обеспечивающей снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности;
- формирование личностных предпосылок для адаптации к изменяющимся условиям и мотивации на здоровье, побуждающих к активной жизни в социуме.

2.2. Основные задачи:

1. Обучение уходу за инвалидами и гражданами пожилого возраста на дому:
 - навыкам общего ухода и основам реабилитации при различных функциональных нарушениях;
 - методам контроля за изменениями состояния здоровья инвалида или пожилого человека, перенесшего тяжёлое заболевание;

- профилактики осложнений;
 - методам дезинфекции;
 - личной гигиене;
 - правилам питания и кормления;
 - методам самообслуживания и самоконтроля.
2. Обучение практическим навыкам и методам самопомощи, пользованию техническими средствами реабилитации и вспомогательными средствами.
 3. Консультирование по безопасной жизнедеятельности, созданию безопасной физической среды дома.
 4. Социально-психологическое консультирование.
 5. Информирование и консультирование родственников, осуществляющих уход, по вопросам реабилитации, относящимся к компетенции Школы.

3. Порядок деятельности Школы

- 3.1. Обучение осуществляется на основании письменного заявления, поданного в произвольной письменной форме.
- 3.2. Занятия по обучению проводит работник Учреждения, прошедший обучение, в том числе с привлечением специалистов медицинских организаций.
- 3.3. Обучение осуществляется по учебно-тематическому плану Школы согласно приложению № 1 к настоящему Положению.
- 3.4. Формы обучения в Школе:
 - стационарная (индивидуальное или групповое обучение на базе Учреждения);
 - выездная (индивидуальное обучение на дому);
 - дистанционная (индивидуальное и групповое обучение с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», наглядных методических пособий).
- 3.4.1. Стационарное групповое обучение:
 - стационарное групповое обучение проводится на базе Учреждения в соответствии с программой обучения Школы в стационарной форме по группам и планам проведения обучения в группах;
 - группы считаются сформированными, если численный состав участников группы составляет от 3 до 16 человек;
 - продолжительность одной консультации составляет от 60 минут до 120 минут (в зависимости от темы обучения).
- 3.4.1.1. Стационарное индивидуальное обучение:
 - стационарное индивидуальное обучение организуется на базе Учреждения;
 - обучение проводится по заранее составленному графику и индивидуальной программе обучения;
 - количество индивидуальных консультаций не может превышать 3х в неделю;
 - продолжительность одной консультации – составляет от 45 минут до 120 минут (в зависимости от темы обучения).
- 3.4.2. Выездное индивидуальное обучение на дому:
 - выездное индивидуальное обучение на дому проводится по определённым темам из программы обучения Школы;
 - количество индивидуальных консультаций от 3х до 5;
 - продолжительность курса: один курс – 3 недели;
 - периодичность консультаций: 1-2 раза в неделю;

- по итогу обучения работник Школы составляет в письменном виде рекомендации по организации (оборудованию) помещения, в котором преимущественно находится инвалид, с учётом возможности пользования (аренды) техническими средствами реабилитации.

3.4.3. Дистанционное обучение:

- индивидуальное обучение посредством электронной почты, с использованием программы, обеспечивающей текстовую, голосовую и видеосвязь через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», в том числе наглядных методических пособий;
- групповое обучение посредством программы, обеспечивающей текстовую, голосовую и видеосвязь через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», в том числе наглядных методических пособий.

Дистанционное обучение может проводиться в офлайн (асинхронный) и онлайн (синхронный) режимах связи.

Слушатели выбирают форму обучения с учётом индивидуальной потребности.

3.5. Контроль за предоставлением услуг Школы осуществляет заместитель директора.

В обязанности заведующего отделением входит:

- осуществление контроля за проведением занятий;
- организация материально-технического обеспечения Школы;
- организация и проведение информационной кампании о деятельности Школы, в том числе в средствах массовой информации.

3.6. В обязанности преподавателя Школы входит:

- выявление слушателей для обучения в Школе;
- формирование групп слушателей;
- формирование банка видеоуроков и размещение их на сайте учреждения;
- подготовка и проведение занятий;
- ведение учётно-отчетной документации по формам согласно приложениям № 2-4 в срок до 1 числа месяца, следующего за отчетным.

3.6. Контроль за организацией деятельности Школы осуществляет заместитель директора.

3.7. Школа работает ежедневно, кроме выходных и праздничных дней, в соответствии с режимом работы Учреждения.

4. Материально-техническое обеспечение

4.1. Для обеспечения деятельности Школа обеспечивается:

- помещением для проведения занятий не менее 15 кв. м.;
- необходимым демонстрационным оборудованием согласно приложению № 5 к настоящему Положению.

Учебно-тематический план Школы

№ п/п		Количество часов		
		Всего	теорети- ческая часть	практи- ческая часть
1.1.	1. Базовая часть	2	1	1
	Занятие 1. Поддержание мобильности лиц, нуждающихся в уходе. Правила и принципы перемещения. Личная безопасность при перемещении подопечного. Виды и помощь при позиционировании и перемещении (С использованием и без использования ТСР). Сопровождение подопечного за пределы квартиры. Помощь в использовании технических средств реабилитации и изделий медицинского назначения. Организация безопасной среды для подопечного (профилактика падений, контрактур, тромбоза). Техники помощи при перемещении и сопровождении. Личная безопасность при перемещении подопечных.			
1.2.	2	2	1	1
	Занятие 2 Обеспечение физиологических потребностей лиц, нуждающихся в уходе. Гигиена. Умывание (помощь при умывании), включая гигиену ротовой полости, расчёсывание волос и другое. Купание(обтирание), включая мытьё головы (в кровати). Гигиена (помощь в гигиене) после опорожнения (подмывание/помощь при подмывании). Гигиеническая обработка (помощь в гигиенической обработке) рук и (или) ног, включая стрижку ногтей. Бритьё (помощь при бритье). Одевание, раздевание, переодевание (помощь при одевании, раздевании, переодевании). Смена (помощь при смене) нательного и абсорбирующего белья.			

	Смена постельного белья (помощь при смене постельного белья) поперечным и продольным способами. Помощь при посещении туалета, при использовании кресла-стула с санитарным оснащением и (или) иных средств, используемых в качестве туалета. Помощь при использовании моче – калоприемников, включая уход за кожным покровом вокруг стомы и (или) катетера, замена расходных материалов. Профилактика, используемые в процессе организации гигиенических манипуляций (профилактика инконтиненции, инфекции мочевыводящих путей, интертриго, обстипации, молочницы).				
1.3.	Занятие 3. Обеспечение физиологических потребностей лиц, нуждающихся в уходе. Организация питания.	2	1	1	1
	Аппетит и его поддержание в домашних условиях. Соблюдение гигиены питания. Процесс кормления подопечного (включая диеты, соблюдение рекомендаций врача, питьевого режима, позиционирование), приспособления для кормления. Профилактика, используемые в процессе организации питания (профилактика аспирации, дегидратации).				
1.4.	Занятие 4. Обеспечение физиологических потребностей лиц, нуждающихся в уходе. Профилактика осложнений	2	1	1	1
	Виды и понятие пролежней. Причины и зоны риска образования пролежней. Методы профилактики, основные правила предотвращения пролежней. Методы Понятие пневмонии и методы профилактики.				
1.5.	Занятие 5. Поддержание социального функционального лица, нуждающихся в уходе.	2	1	1	1
	Особенности общения с подопечными с различными нарушениями (слух, зрение и т.д.). Особенности общения с пожилыми людьми.				
2.1.	2. Дополнительная часть				
2.2.	Технологии ухода за маломобильным человеком.	1	0,5	0,5	0,5
2.3.	Осложнения и риски у маломобильного человека и их профилактика	1	0,5	0,5	0,5
2.4.	Профилактика пролежней. Позиционирование подопечного в постели	1	0,5	0,5	0,5
2.5.	Организация безопасной среды для подопечного.	1	0,5	0,5	0,5
2.6.	Уход за подопечным с диабетом.	1	0,5	0,5	0,5
	Уход за подопечным с деменцией.	1	0,5	0,5	0,5

2.7.	Уход за подопечным с переломом шейки бедра		1	0,5	0,5
2.8.	Уход за подопечным после инсульта		1	0,5	0,5
2.9.	Уход за подопечным со старческой астенией		1	0,5	0,5

(ФИО заведующего отделением)

(подпись)

(расшифровка)

ЖУРНАЛ

Проведения обучения в Школе

№ п/п	Дата проведения обучения	Тема обучения	Форма обучения	Количество часов	Количество присутствующих на обучении	ФИО специалиста, проводившего обучение	Подпись специалиста, проводившего обучение

ОТЧЁТ
О проведении обучения в Школе

Дата проведения:			
Место проведения: на дому (указать адрес В Школе			
Тема консультации:			
	ФИО преподавателя		
	Форма проведения (стационарная/выездная/дистанционная):		
	Тип (индивидуальное/групповое обучение):		
	Продолжительность проведения обучения (количество часов):		
Используемое оборудование:			
Количество лиц, получивших услуги Школы:			

Преподаватель Школы _____

(подпись)

ЕЖЕМЕСЯЧНЫЙ

Приложение № 4

отчет проведения обучения в Школе

(наименование организации социального обслуживания)

Формы обучения в Школе	Количество граждан, прошедших обучение в Школе				Граждане, нуждающиеся в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу
	Граждане, осуществляющие уход за гражданами, нуждающимися в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, иные граждане	Родственники	Сиделки (помощники по уходу)	Социальные работники	Иные
В стационарной форме:					
в том числе:					
В индивидуальной форме обучения					
В групповой форме обучения					
В выездной форме					
В дистанционной форме					
Всего					

ПЕРЕЧЕНЬ
демонстрационного оборудования

1. Кровать функциональная меха
2. Боковое ограждение для кровати (совместимое с кроватью)
3. Противопролежневый матрац трубчатый
4. Противопролежневый матрац ячеистый
5. Опора под спину для сидения
6. Прикроватный столик
7. Ходунки-опоры/ ходунки-шагающие
8. Трость опорная (трость многоопорная)
9. Костыли подмышечные с устройством противоскольжения
10. Костыли с опорой под локоть с устройством противоскольжения
11. Кресло-коляска с ручным приводом, комнатная
12. Кресло-коляска с ручным приводом, прогулочная
13. Кресло-коляска с ручным приводом для лиц с большим весом, комнатная
14. Кресло-стул с санитарным оснащением (кресло-туалет)
15. Сиденье для ванной
16. Стул, табурет для мытья в ванне (душе)
17. Судно подкладное
18. Абсорбирующее белье/памперсы (разные размеры)
19. Пелёнки впитывающие (разные размеры)
20. Одеяло
21. Подушки (разные размеры)
2. Комплекты постельного белья
3. Клеёнки (разные размеры)
4. Полотенца (разные размеры)
5. Обувь закрытая (для мужчин), обувь закрытая (для женщин)
5. Компьютер
7. Экран
3. Удлинитель